

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Preservar tu privacidad y la seguridad de tu información es importante para nosotros.

Por favor, antes de proporcionarnos tus Datos Personales "Datos" tómate un momento para leer el siguiente Aviso de Privacidad "Aviso" en el cual informamos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares "LPDPPP" y su Reglamento, sobre cómo y con qué fines tratamos tu información personal.

Si nos proporcionas Datos, daremos por entendido que estás de acuerdo con los términos de este Aviso, las finalidades del tratamiento de tus Datos, así como los medios y procedimientos que ponemos a tu disposición para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición "derechos ARCO", en la sección VI del presente Aviso. De igual manera, cuando sea aplicable, si no manifiestas tu oposición para que tus datos sean tratados en términos señalados en el presente Aviso, se entenderá que has otorgado tu consentimiento para ello.

Los términos escritos con mayúsculas en este Aviso, se entienden referidos al contenido señalado en la LPDPPP, el Reglamento o las que se establezcan en el presente Aviso I. RESPONSABLE El responsable de tratar sus Datos es CUELLAR AGUIRRE ROBERTO con Registro Federal de Contribuyentes CUAR680124GUA, con domicilio fiscal CALLE MÉDICOS S/N, COLONIA UNIDAD DEL BOSQUE, XALAPA, VERACRUZ, MÉXICO. C.P. 91010.

De igual manera, cuando sea aplicable, si no manifiestas tu oposición para que tus datos sean tratados en términos señalados en el presente Aviso, se entenderá que has otorgado tu consentimiento para ello.

Los términos escritos con mayúsculas en este Aviso, se entienden referidos al contenido señalado en la LPDPPP, el Reglamento o las que se establezcan en el presente Aviso

### **I. RESPONSABLE**

El responsable de tratar sus CUELLAR AGUIRRE ROBERTO con Registro Federal de Contribuyentes CUAR680124GUA, con domicilio fiscal CALLE MÉDICOS S/N, COLONIA UNIDAD DEL BOSQUE, XALAPA, VERACRUZ, MÉXICO. C.P. 91010. En adelante Cuellar Librerías.

### **II. FINALIDADES**

Los Datos obtenidos tienen como finalidad la ejecución de productos, servicios y/o procesos administrativos y/o de operación que ofrece esta empresa, comprometiéndose a que la información tratada será única y exclusivamente para los productos, servicios y/o procesos especificados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. En caso de que celebremos algún acto relacionado con algún producto, servicio y/o proceso ofrecido por Cuellar Librerías, tus Datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica. En caso de que no se concrete ningún acto contigo, los datos que nos hayas proporcionado serán bloqueados por un plazo de tres meses y posteriormente eliminados.

La información que ha sido bloqueada puede conservarse por el plazo anteriormente señalado con el fin de cumplir con las disposiciones legales aplicables. Aceptando que de consentir dicho aviso de privacidad, Cuellar Librerías. Está facultada para la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de información personal, tal y como se establece en este Aviso y utilizará los datos que se obtengan para usos exclusivamente relacionados Cuellar Librerías. y los servicios que la caracterizan

Los productos, servicios y/o procesos para los cuales Cuellar Librerías. utiliza los Datos proporcionados son:

- Solicitudes de Ingreso
- Proceso de pagos.
- Uso del Sitio
- Análisis estadísticos, investigaciones, entre otros.
- Envío de publicidad selectiva, cursos, seminarios, concursos, campañas.
- Bolsa de trabajo.
- Estadísticas e informes.
- Acceso a las instalaciones

### **III. DATOS PERSONALES OBTENIDOS.**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso, podemos recabar tus datos personales de distintas formas: cuando son proporcionados directamente por el usuario; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes tales como directorios telefónicos o laborales, o bases de datos publicadas en línea que están permitidas por la ley.

Los datos que obtenemos en forma directa son:

- Nombres y Apellidos
- Domicilio
- Número de teléfono particular
- Número de teléfono Celular
- Dirección de correo electrónico
- Sexo
- Lugar y fecha de nacimiento
- Edad
- Escuela de procedencia
- CURP

En lo que respecta a la información que se obtiene mediante la página web o el acceso ya sea mediante las computadoras ubicadas en instalaciones dentro de Cuellar Librerías son los siguientes:

- Nombre
- Correo electrónico
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Dirección de IP
- Fecha, hora y lugar de su visita
- Correo Electrónico

Los datos personales recabados a través de otras fuentes tales como directorios telefónicos o laborales, o bases de datos publicadas en línea que están permitidas por la ley son:

- Nombre
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico

El usuario deberá actualizar sus datos personales en caso de que estos tengan alguna modificación a fin de que Cuellar Librerías, pueda brindarle de manera eficaz y certera sus productos y/o servicios.

#### **IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Asimismo requerimos los siguientes datos que son clasificados como datos sensibles;

- Para el pago de nuestros servicios, comprobante de ingresos, Registro Federal de Contribuyentes y domicilio fiscal de la persona que realizara dichos pagos.
- Condición médica del usuario de nuestros servicios
- Cualquier otro que abarque dicha denominación bajo la legislación de la LFPDPPP.

Estos datos son esenciales para la prestación de nuestros servicios y serán tratados únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares "LPDPPP", requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

- Nombre y firma autógrafa del titular
- Medio electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto

#### **V. USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Cuellar Librerías, no divulga ni comparte la información a la que se hace acreedora, salvo que:

1. El usuario preste la autorización expresa.
2. Requerimiento judicial o administrativo.
3. Dentro del sistema mismo, mediante autorización y consentimiento entre las entidades.
4. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
5. Tratados por disposición legal
6. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados por el titular
7. Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de salud sujeto a un deber de secreto.
8. Cualquier otra disposición que marque la LFPDPPP.

#### **VI. ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN A LA UTILIZACIÓN DE DATOS PERSONALES. DERECHOS ARCO.**

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que Cuellar Librerías, y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en el caso que sean incorrectos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado su Cuellar Librerías, oponerse al tratamiento de

los mismos para fines específicos, la revocación puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos ARCO son a través de la presentación de la Solicitud de Derechos ARCO por escrito en original y copia para acuse, dirigida al Director Administrativo de Cuellar Librerías, en el domicilio de la misma.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- V. Para el caso de las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los plazos para atender su solicitud de derechos ARCO son los siguientes:

Cuellar Librerías, a través de la Dirección Administrativa, comunicará al titular, en un plazo no mayor a veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de derechos ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del titular o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación, de acceso a la información, se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que Cuellar Librerías, provea al titular.

Cuellar Librerías, podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada

## **VII. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello es necesario que presente su petición por escrito dirigido al Director Administrativo de Cuellar Librerías.

#### **VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS.**

Cuellar Librerías, cumple con los principios de protección de datos personales establecidos por la LFPDPPP, y adopta las medidas necesarias para su aplicación, por lo que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Cuellar Librerías. En ese sentido, su información puede ser compartida con alguna otra entidad académica, con el fin de cubrir con un servicio académico o administrativo necesario, manteniendo la confidencialidad en todo momento.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos señalados por la misma.

- Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
- No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

En caso de que Cuellar Librerías, requiera transferir datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con establecido el artículo 9 de la LFPDPPP, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

- Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad

\_\_\_\_\_ Nombre y firma autógrafa del titular

\_\_\_\_\_ [medio electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Cuellar Librerías, se reserva el derecho de modificar, revisar o hacer cambios en el presente aviso de privacidad, en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

1. Anuncios visibles en Cuellar Librerías.
2. En nuestra página de internet.
3. O vía correo electrónico, que usted nos haya proporcionado.

#### **X. USO DE COOKIES.**

El servidor, sitio web o portal de internet de Cuellar Librerías, utilizan cookies. Las cookies son los archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar la página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos datos, los cuales son generados automáticamente y graban lo que podría ser datos personales cuando se genera una

conexión al sitio. La mayoría de los navegadores tienen características que pueden notificarte cuando recibes una cookie o evitar que te la envíen.

Le informamos que utilizamos cookies para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Nombre
- Correo electrónico
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Dirección de IP
- Fecha, hora y lugar de su visita
- Correo Electrónico

Estas cookies pueden ser deshabilitadas, sin embargo, si desactivas las cookies, no podrás utilizar algunas de las funciones personalizadas del servidor o sitio web.

#### **XI. QUEJAS Y DENUNCIAS.**

Cuellar Librerías, en cumplimiento de la LFPDPPP, se compromete a hacer uso correcto de los datos personales proporcionados, sin embargo y si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).